

Vážení partneři,

zasíláme Vám aktualizované záruční podmínky značky Rock Shox. V příloze máte k dispozici tabulku pro vidlice/zadní tlumiče s doporučenými servisními intervaly.

Na zakoupenou vidlici/zadní tlumič firmy Rock Shox je poskytována výrobcem záruční doba dva roky při dodržení záručních podmínek.

Záruční podmínky:

Vidlice a zadní tlumiče značky Rock Shox jsou konstruovány pro jízdu v náročných podmínkách, kde odolávají velkým nárazům a tlakům. Aby Vám vidlice nebo tlumič značky Rock Shox poskytl správnou funkci a dobrý chod, je třeba dodržovat pravidelné servisní intervaly stanovené výrobcem (viz. tabulka). Kvalitní servis Vám zajistí námi vyškolená Rock Shox centra. V případě, že nebude doloženo provedení odborného servisu, vyhrazujeme si právo reklamaci zamítnout. **Doporučujeme po ujetí 300km nebo 30 dnech předložit vidlici/zadní tlumič k provedení garančního servisu servisnímu centru Rock Shox, nebo distributorovi Rock Shox pro ČR. Tato služba je hrazena zákazníkem.**

dále:

- reklamacie musí být uplatněna v co nejkratší době po zjištění vady
- reklamacie vidlice nebo zadního tlumiče je možná pouze s řádně vyplněným záručním listem (včetně výrobního čísla vidlice/tlumiče), reklamačním protokolem (včetně výrobního čísla vidlice/tlumiče), který lze stáhnout na našich stránkách a případně i kopií prodejního dokladu v prodejně, kde byl výrobek zakoupen
- reklamovaný výrobek je třeba předložit v **čistém stavu** a s co nejpřesnějším popisem závady.

Záruka se nevztahuje na :

- poškození vzniklé používáním neoriginálních dílů
- poškození vzniklé nesprávným používáním
- poškození vzniklé neodbornou opravou
- poškození vzniklé mechanickým poškozením a nedostatečnou péčí o výrobek (pravidelný servis v servisních centrech Rock Shox)
- spotřební materiál (opotřebované O-kroužky, gufera)
- na výrobky předložené k reklamaci bez výrobních čísel

Za datum uplatnění reklamacie se považuje datum dodání reklamovaného výrobku včetně předepsaných dokladů (kopií) na reklamační oddělení firmy.

Cyklo Žitný s.r.o. - Vysoká 39, Jablonec nad Nisou, 46602.

Nebude- li reklamacie řádně uplatněna, vyhrazujeme si právo ji poslat zpět, na náklady reklamujícího.

Reklamační protokol je ke stažení na stránkách www.cyklozitny.cz v sekci technická podpora – reklamacie a servis.

